



訂閱制電腦服務

Device as a Service

達和環保



Freedom Systems Inc.

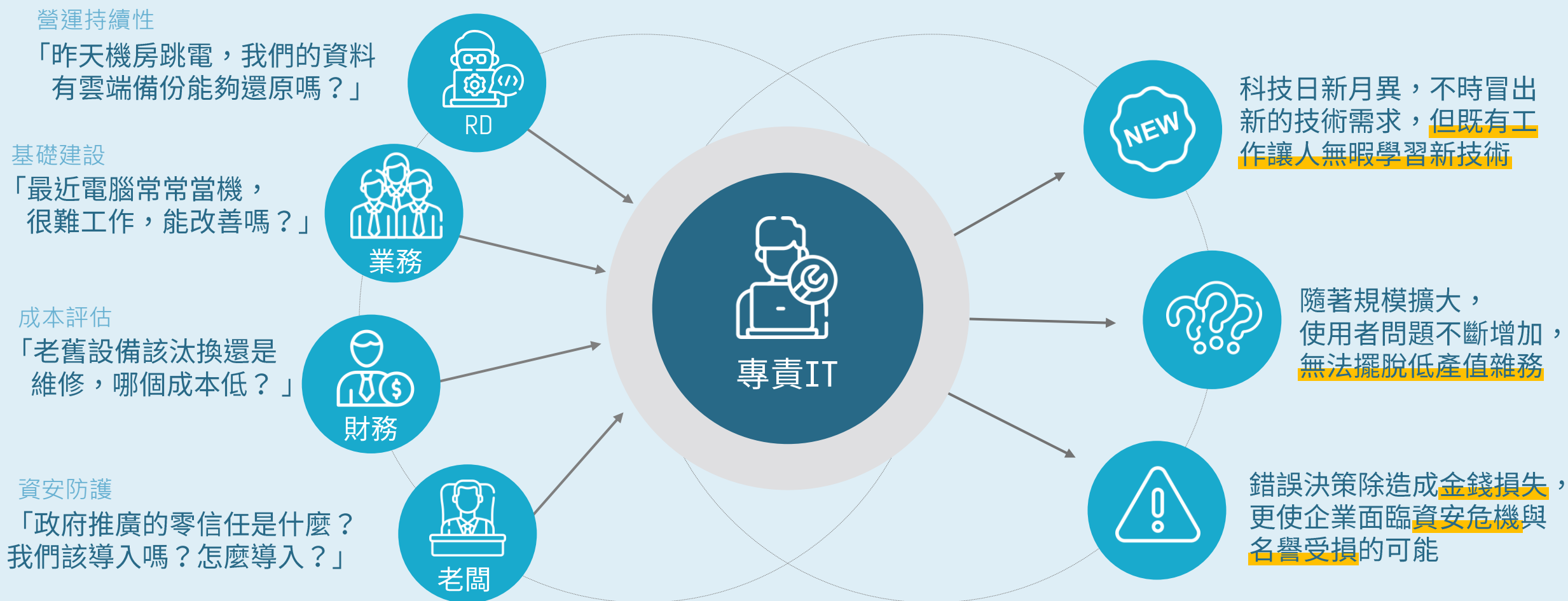


章節目錄

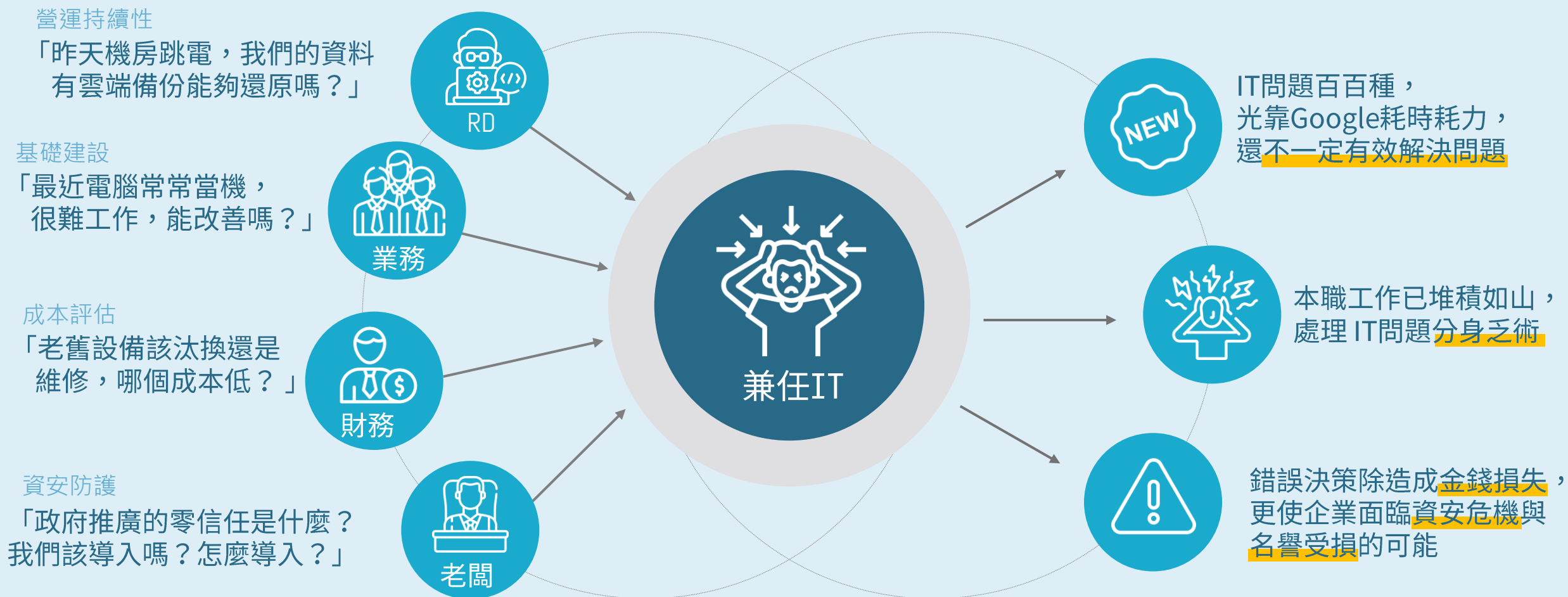
- 當代企業面臨的IT挑戰
- DaaS服務介紹
- 報告與平台展示
- FAQ與參考資料

當代企業面臨的IT挑戰

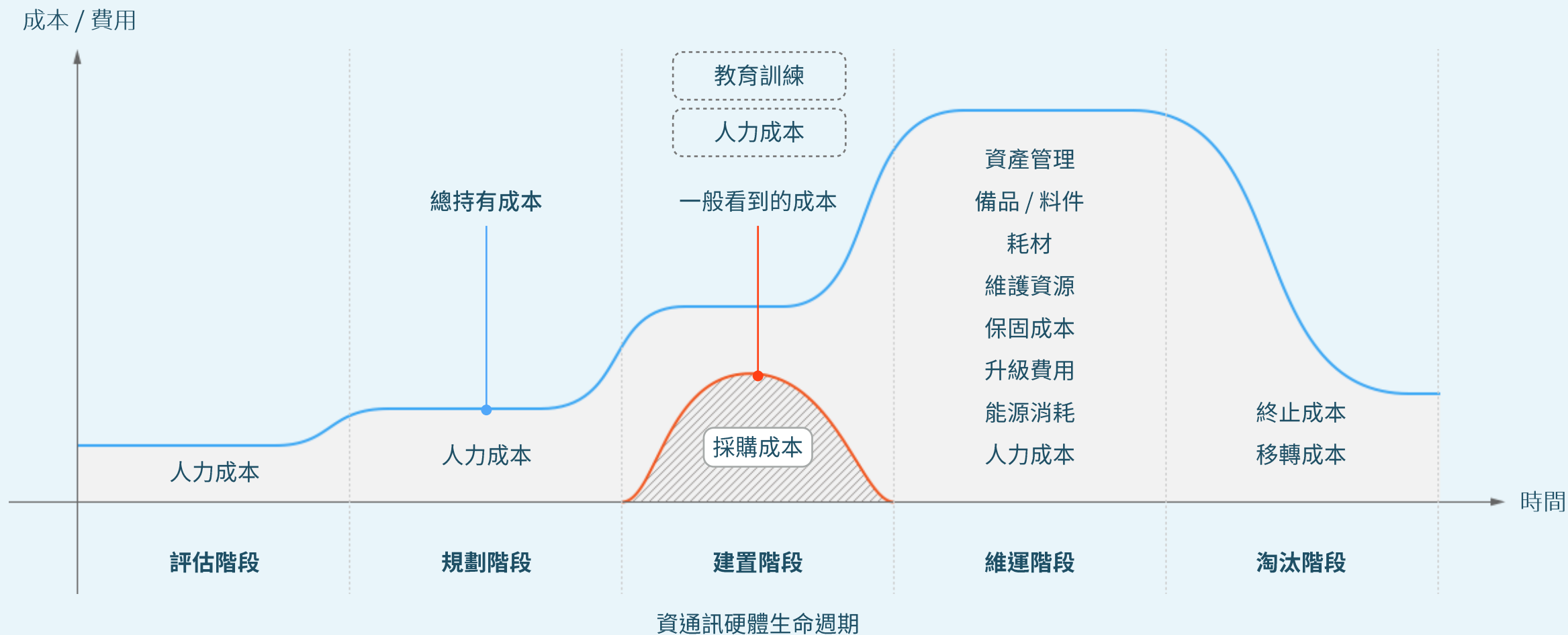
有專責IT時，中小企業面臨的IT困境



沒有專責IT時，中小企業面臨的IT困境



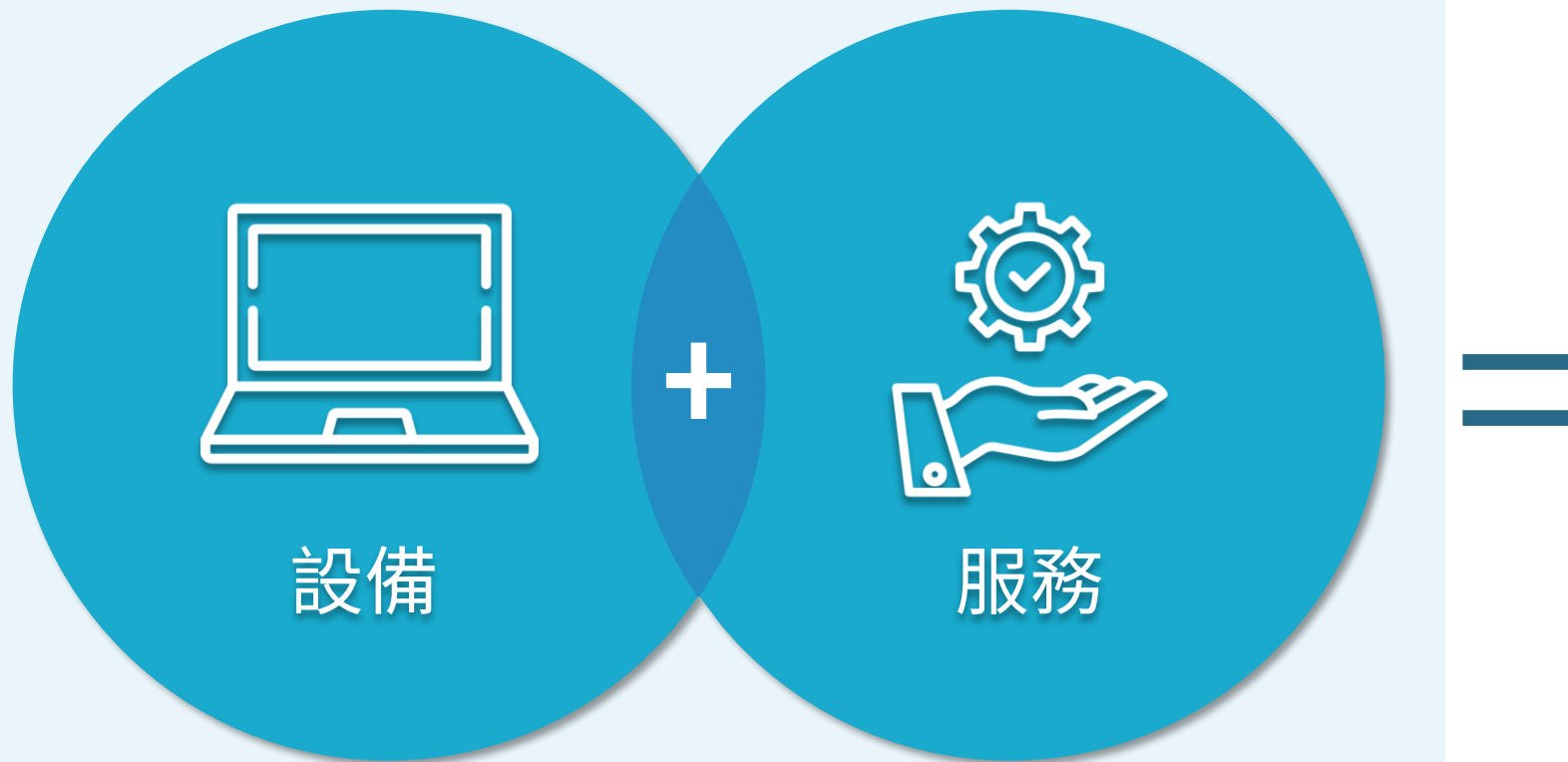
容易被錯估的資通訊產品總持有成本(TCO)



自由系統針對終端 提出DaaS作為解方

何謂訂閱制電腦 Device as a Service

以 設備+服務 的產品設計，解決您的IT困境



降低IT日常管理負載

以管理改善設備穩定性

加速問題解決效率

CAPEX轉為OPEX

An All-in-one Solution

服務五大特色

季報 & 即時線上平台

提高資訊能見度，擺脫通靈日常，
輕鬆掌握設備動態，滿足稽核需求*

FEATURE 01



初階故障排除

負擔常見使用者問題**，簡化支援情境，
將企業從瑣碎的IT問題裡解放

FEATURE 03



次工作日回應

享有專屬業務窗口
與次工作日的快速回應

FEATURE 05



FEATURE 02



維持設備最佳狀態

專家制定的作業系統更新標準，
讓設備安全穩定無斷層

FEATURE 04



月費制無壓力

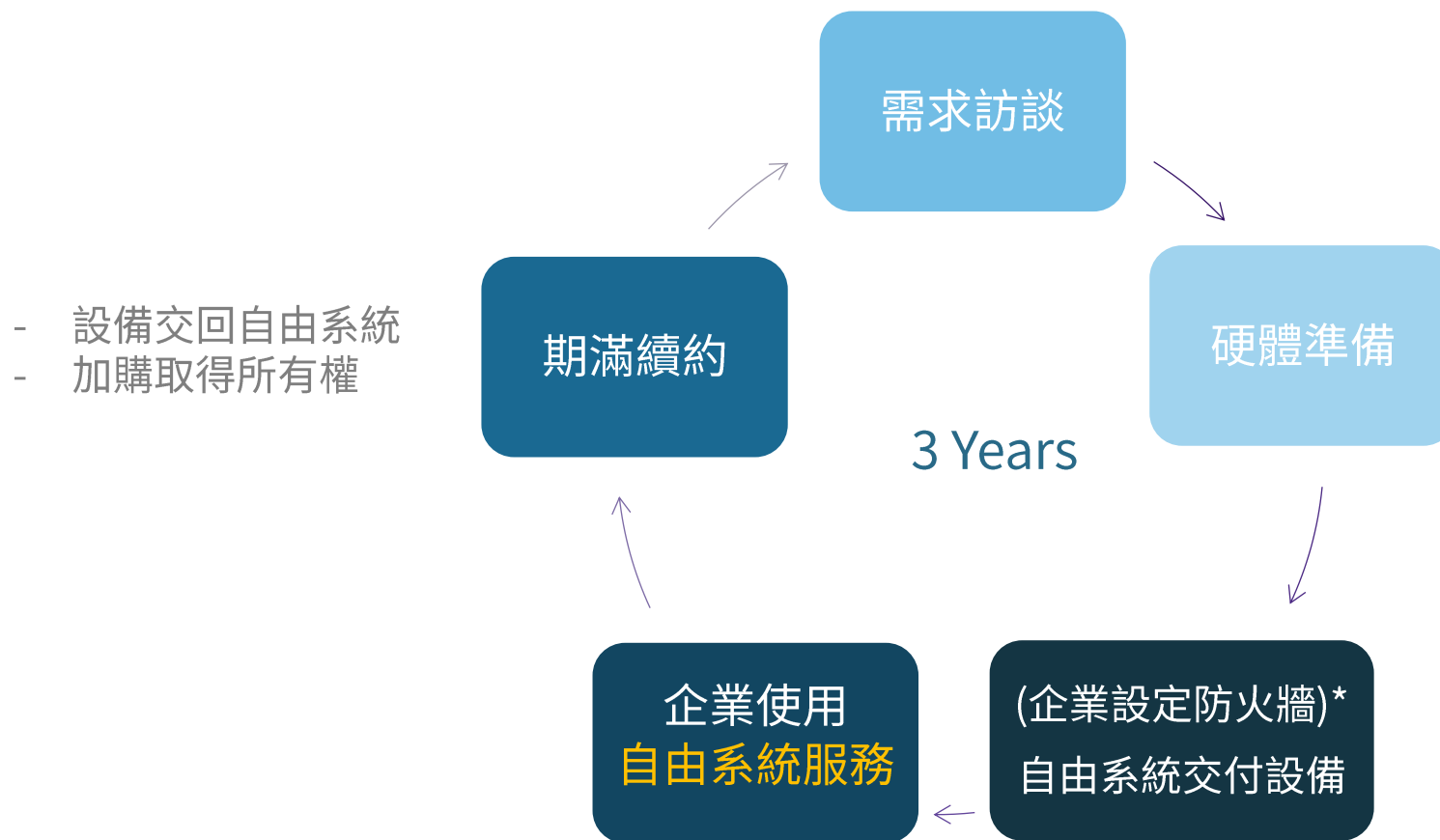
可預測、易擴充，緩解財務壓力，
還可擺脫繁瑣的固定資產管理作業

+ 贈 4 項辦公必備軟體安裝：Adobe Reader, M365, 7-Zip, Chrome

* 季報將於1/3、4/3、7/3、10/3寄出，如遇上假日，則順延至下一個工作日

** 初階故障排除包含: 原廠保固報修協助、電腦運行速度異常排除、Windows Office應用程式運行異常排除、藍芽耳機&視訊鏡頭&麥克風&外接螢幕未能正常連線至電腦之異常排除

運作情境



*如您的環境執行了嚴格的資安政策，則可能需要進行以下設定：允許443 Outbound、指定URL清單、指定AWS Web Server 對外IP

“企業應建立定期汰換 個人電腦的機制” —

Gartner®

- ✓ 隨著軟體應用的創新，硬體也要**持續更新**
- ✓ 安全穩定的工作環境，才能**最大化生產力**
- ✓ 更**可預測的環境**，能夠簡化支援情境
- ✓ 借力改善**安全性**，避免原廠終止支援造成的資安漏洞

訂閱 VS 租用 VS 分期付款

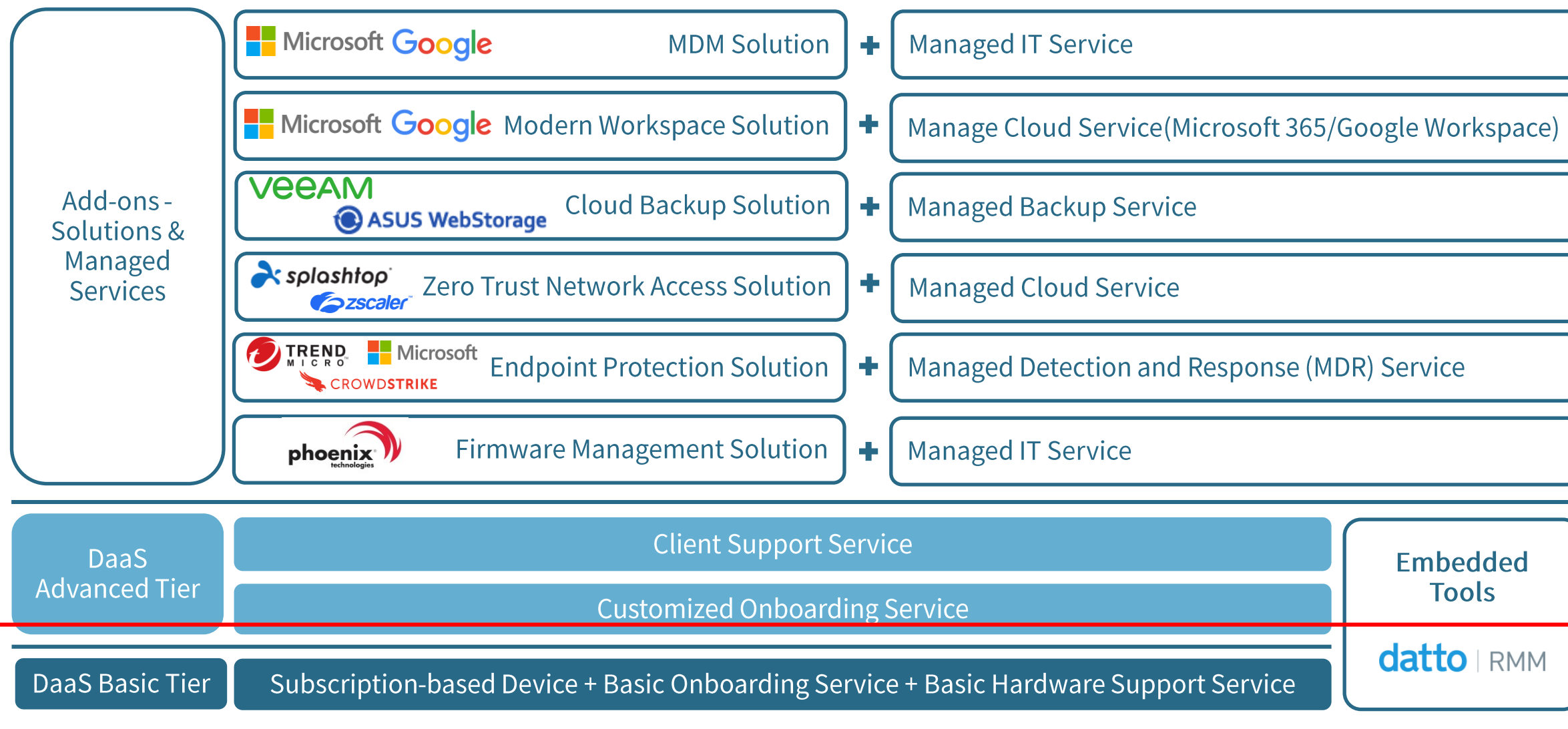


	項目	訂閱制電腦	租用	分期付款
交易類	資產歸屬	自由系統	金融公司	企業客戶
	交易對象	自由系統	金融公司	金融公司
	產品生命週期成本	中	高	高
技術管理類	設備準備與安裝設定	自由系統	企業客戶	企業客戶
	設備管理維運	自由系統	企業客戶	企業客戶
	設備故障排除	自由系統	企業客戶或第三方	企業客戶或第三方
	客製化Onboarding(加購)	自由系統	企業客戶或第三方	企業客戶或第三方
	設備淘汰報廢	自由系統	企業客戶或第三方	企業客戶或第三方

“擁有長期策略夥伴，有助於中小
企業維持自身競爭力” —

FORRESTER®

透過DaaS獲得長期策略夥伴，最大化未來IT解方效益



DaaS 主推機種



14代機種

ExpertBook B5404CMA-0241A125H

U7 / 16G / 1TB SSD

DaaS方案 ~~1,480元~~ / 月

優惠價: 1,300/月

14代機種

D901MDR-514500031X

I5-14500/16G/1TB

DaaS方案 ~~1,350元~~ / 月

優惠價: 1,200/月



* 以上為新臺幣未稅價

每月服務費用

FDS 資訊維運服務		以下為台幣未稅金額	
項次	項目	數量	每月費用
1	DaaS 基本服務含蓋: 1. 初階故障排除(詳細範圍請參考p.9，不包含Help desk) 2. 基本軟體on-boarding (含M365, Chrome, 7-zip, Adobe Reader，軟體需為正版軟體) 3. 新機三年保固：5*8到府維修服務 4. 淘汰設備提供資料抹除報告 補充說明: 主機規格請參照p.15選定數量	100	依照選擇機種報價

- 服務費用採預開發票，月結30天。
- DaaS訂閱期間，提供原廠到府維修，原廠保固服務，若因人為造成硬體損壞無法維修，仍需將訂閱費用支付於期滿。
- 訂閱期間無法因需求調整加價更換設備。

每月IT-Help desk服務費用

FDS 資訊維運服務		以下為台幣未稅金額	
項次	項目	數量	每月費用
1	使用者電腦windows based的異常問題遠端trouble shooting - 數量100台 - 不處理第三方軟體異常服務(ERP、HR系統、BPM系統等等) - 若需要on-site support會依照地區酌收到場車馬費 - 三年合約	1	36,000

補充說明:

- 服務費用採預開發票，月結30天。

單次專案費用

FDS 資訊專案服務		以下為台幣未稅金額	
項次	項目	數量	費用
1	資料移機服務： 1. 舊機內容移轉 (C曹User profile) 2. 舊機已安裝的軟體(須提供安裝檔及設定SOP)	1	3,000

補充說明:

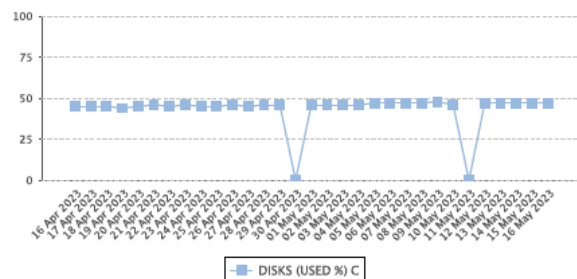
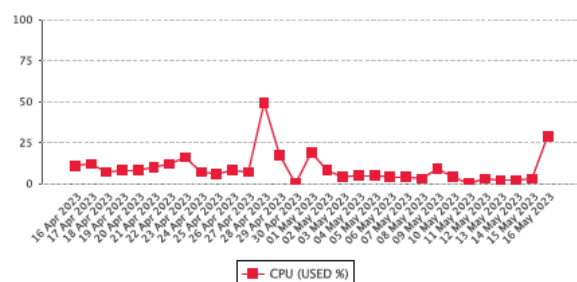
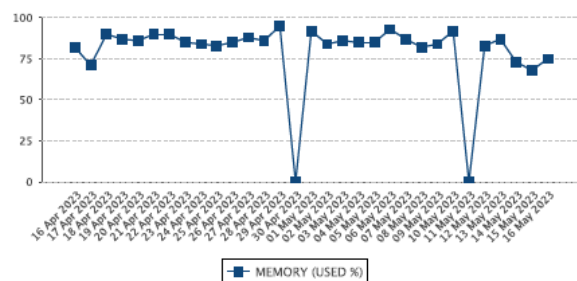
- 服務費用採預開發票，月結30天。

報告與平台展示

季報展示-1

- Monitoring Performance
追蹤設備過去30天之效能趨勢

Device Name: [REDACTED]
Description: [REDACTED]
Operating System: Microsoft Windows 10 10.0.19045



軟硬體資產是否有定期盤點呢？



資安稽核員

- Patch Management Activity
追蹤設備作業系統之更新狀態

Device Name: [REDACTED]
Description: [REDACTED]
Operating System: Microsoft Windows 10 10.0.19045
Last Reboot: 13 SEP 2023 13:02 (CST)

Patch Name	Type	Priority	Published	Installed	Install
2023-08 Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.8 and 4.8.1 for Windows 10 Version 22H2 for x64 (KB5029649)	Software	Critical	07 AUG 2023	28 AUG 2023 12:00 (CST)	Installed
Windows Malicious Software Removal Tool x64 - v5.116 (KB890830)	Software	Low	07 AUG 2023	28 AUG 2023 12:13 (CST)	Installed
2023-04 Update for Windows 10 Version 22H2 for x64-based Systems (KB4023057)	Software	Low	26 APR 2023	29 AUG 2023 12:09 (CST)	Installed

- Software List
追蹤設備所安裝的軟體及其版本

Device Hostname 主機名稱	Software 軟體名稱	Version 版本
[REDACTED]	7-Zip 22.01 (x64 edition)	22.01.00.0
[REDACTED]	Adobe Acrobat Reader	23.003.20284
[REDACTED]	Apowersoft Online Launcher version 1.8.2	1.8.2
[REDACTED]	Datto RMM	4.4.2201.2201

季報展示-2

• Device Details 統整設備規格與使用狀況

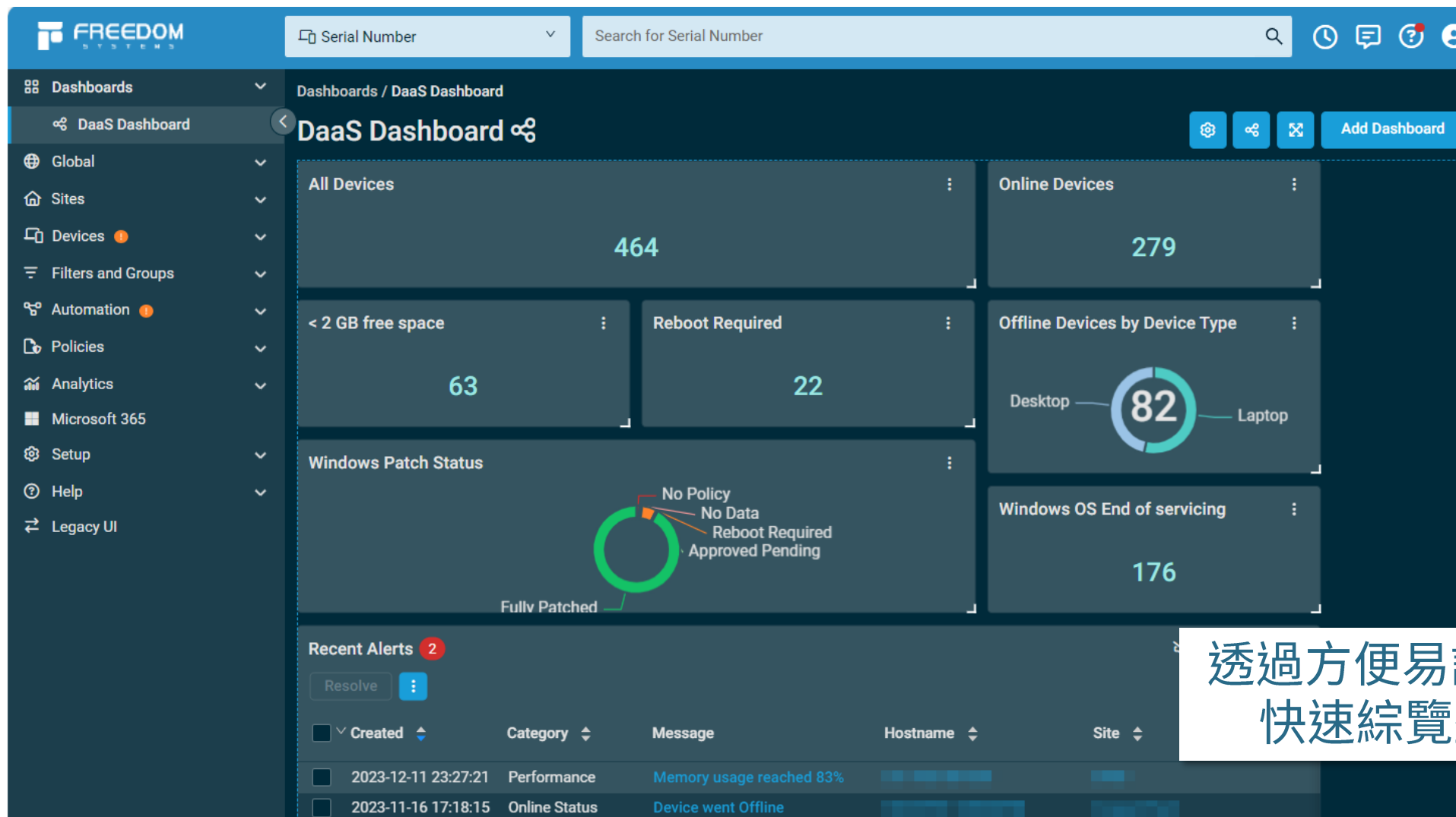
FREEDOM SYSTEMS	Device Hostname 主機名稱	Last User 最後使用者	Device Type 設備類型	Operating System 作業系統	Patch Status Patch狀態	Memory 記憶體	Disk Drive (total/free) 硬碟	Manufacturer 製造商	Device Model 型號	Serial Number S/N
			Laptop	Microsoft Windows	Fully Patched	15.4 GB	C: 476.27/231.01; D: 20.1	Dell Inc.	Latitude 5420	
			Desktop	Microsoft Windows	No Data	3.9 GB	C: 55.65/32.31; D: 1863.0	Gigabyte Techn	H81M-DS2	
			Laptop	Microsoft Windows	Fully Patched	15.4 GB	C: 474.19/246.90	Dell Inc.	Latitude 5420	
			Desktop	Microsoft Windows	No Policy	1023.6 MB	C: 416.78/402.59; D: 111	MSI	5906	
			Desktop	Microsoft Windows	No Policy	1023.6 MB	C: 402.51/388.36; D: 109	Microsoft	5886	
			Laptop	Microsoft Windows	Reboot Required	31.7 GB	C: 500.73/452.25; D: 1389	ASUSTeK COM	ASUS EXPERT	

Architecture 位元	Physical CPU Cores 實體CPU Core數	Device CPU CPU型號	Motherboard 主機板	BIOS Name BIOS名稱	.NET Version .Net版本	MAC Address(es) MAC位址	Domain 網域	Ext IP Addr 外部IP	Int IP Address 內部IP	Security 資安管理
64 Bit	4	11th Gen Intel	Dell Inc. 014P1	1.26.2	4.8.04084					Windows D
64 Bit	2	Intel(R) Core	Gigabyte Techn	BIOS Date: 07	4.8.04084					Windows D
64 Bit	4	11th Gen Intel	Dell Inc. 014P1	1.27.0	4.8.04084					Windows D
64 Bit	1	Intel(R) Xeon	VIA Technolog	Default System	4.7.02046					
64 Bit	1	Intel(R) Xeon	Foxconn	Default System	4.7.02046					
64 Bit	4	11th Gen Intel	ASUSTeK COM	B9400CEA.30	4.8.04084					Windows D

• Monitor Alerts 記錄設備所觸發之效能告警與解決進度

FREEDOM SYSTEMS	Device Hostname 主機名稱	Priority 告警等級	Alert Message 告警資訊	Alert Resolved 告警是否解除	Alert Triggered 告警觸發時間	Alert Resolved Date 告警解除時間
		Moderate	Memory Usage reached 85%	No	2023-05-05 15:58:52 CST	
		Moderate	223 GB used out of 474.2 GB (47% Used)	No	2023-05-05 15:58:29 CST	
		Moderate	CPU Usage reached 100%	Yes	2023-05-05 07:57:56 CST	2023-05-05 08:00:05 CST

線上平台展示-1



透過方便易讀的Dashboard
快速綜覽整體環境狀況

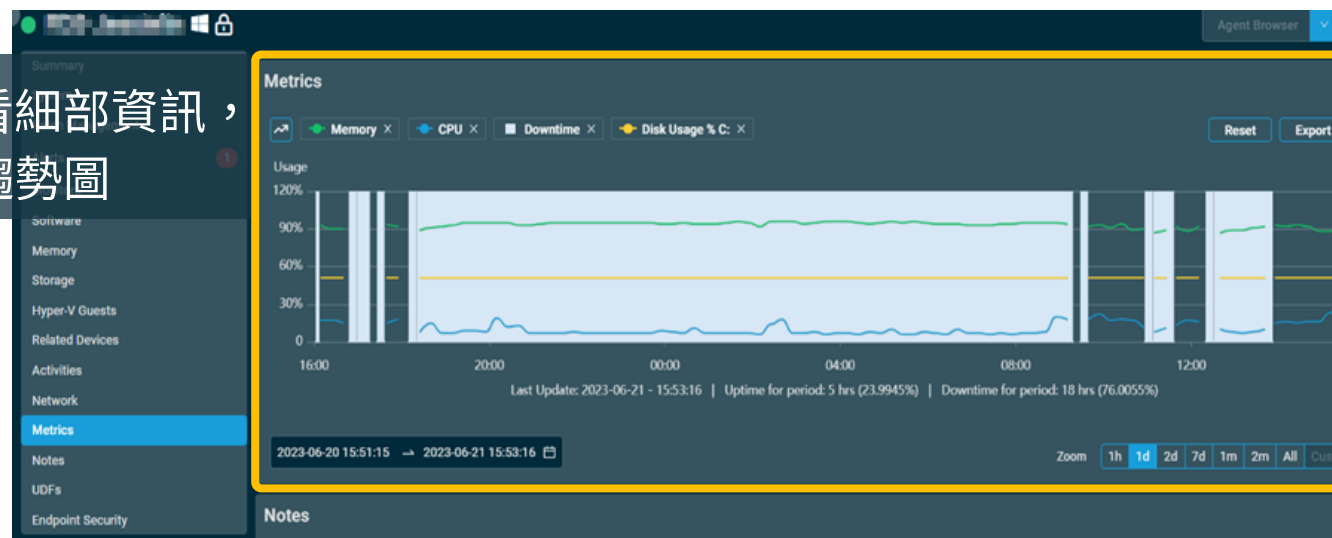
線上平台展示-2



IT / MIS

使用者抱怨電腦跑很慢，讓我看看效能紀錄是否真的表現不佳？

以單一設備等級查看細部資訊，
例如設備效能使用趨勢圖



The screenshot shows the 'Devices' section of the Freedom Systems interface. It includes a search bar at the top, a sidebar with navigation options (Dashboards, Overview Dashboard, Global, Sites, Alerts, Devices, Filters, Groups, Notes), and a main area displaying 'All Managed Devices 1'. The devices are filtered by 'Type' (Laptop, Desktop) and 'Reset Filters'. A table lists the details of the managed device, with columns for Hostname, OS, Patch Status, Last Seen, Manufacturer, Model, Serial Number, Last Reboot, and Warranty Expiration. The table shows one device: a Dell Latitude 5420 running Microsoft Windows 10 10.0.19045, which is 'Fully Patched' and 'Currently online'. The table has a '100 / page' dropdown at the bottom right.

Hostname	OS	Patch Status	Last Seen	Manufacturer	Model	Serial Number	Last Reboot	Warranty Expiration
Microsoft Windows 10 10.0.19045	Microsoft Windows 10 10.0.19045	Fully Patched	Currently online	Dell Inc.	Latitude 5420	5JHY0J3	2023-06-13 09:49:49	2024-06-30

多達60+種資訊欄位可以自行調整，
還能進一步針對欄位添加篩選標準

FAQ與參考資料

FAQ

Policy有調整空間嗎？

A：可透過Advanced Tier取得Policy客製化服務。

如何報修？SLA為何？

A：委外客戶(服務範圍含使用者電腦)從優適用委外待遇；非前述客戶請由窗口發送需求至報修信箱，自由系統工程師最晚將於次工作日回應。

是否會提供備機？

A：考量實務上完全失去生產力的機率不高，DaaS以原機報修為主。

如貴公司評估認為確有備機需求，建議留存一兩台本次汰換之設備，或與自由系統業務洽詢採購。

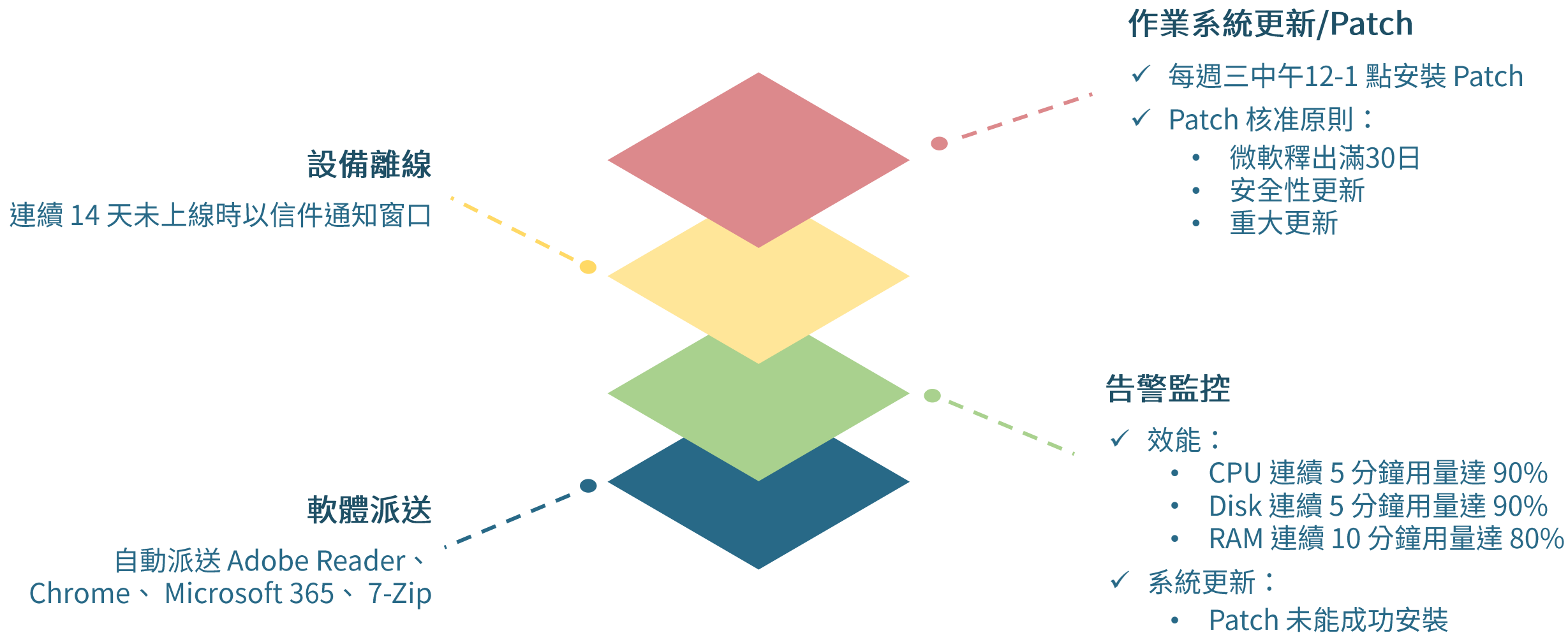
防火牆允許443 Outbound、指定URL、指定AWS對外IP會不會很危險？

A：443 Outbound：此規則非常普遍，通常能使用Google，就已允許此規則；

指定URL與AWS對外IP：URL來自微軟等知名企業與DaaS線上平台廠商，AWS對外IP則為線上平台架在AWS之Web Server，

這兩者所允許的inbound都是由Agent發起的，其安全性除了來自原廠的資安控管，我們公司也會確保Agent的正常運行。

管理政策



環境條件

- 詳細資料請參右表

Service	URLs	TCP Port	Direction	IP Allow List
Web Service	https://agent-gateway.syrah.rmm.datto.com/ https://syrahws.centrastage.net https://syrah-agent.centrastage.net https://syrah-audit.centrastage.net https://syrah-monitoring.centrastage.net https://syrah-agent-notifications.centrastage.net https://syrah-agent-comms.centrastage.net	HTTPS / 443	Outbound	54.206.20.221 54.206.24.91 54.206.60.138 54.206.73.160 54.252.198.125 54.79.127.79 54.79.25.73 54.79.44.13 75.2.121.116 99.83.196.254 (線上平台產品 Datto於AWS架 設之Web Server對外IP)
Agent Updates	https://update-syrah.centrastage.net https://update.centrastage.net https://storage.rmm.datto.com https://download.visualstudio.microsoft.com			
Web Interface	https://syrah.centrastage.net https://syrah-realtime.centrastage.net https://syrah.rmm.datto.com https://syrahymm.centrastage.net			
Control Channel	syrahcc.centrastage.net 01syrahcc.centrastage.net			
Tunnel Server	ts.centrastage.net			
Component Library	https://cpt-syrah.centrastage.net https://cpt-syrah.centrastage.net.s3.amazonaws.com			
Software	https://www.7-zip.org https://ardownload2.adobe.com http://dl.google.com http://dl.delivery.mp.microsoft.com https://download.microsoft.com https://clients.config.office.net https://aka.ms https://teams.microsoft.com			

DaaS 服務分工表

續約，討論新設備需求

主項目	子項目	自由系統執行	須請客戶配合的項目
需求釐清	釐清硬體與服務需求	😊	提供資訊
下單流程	下單	😊	😊
	設定線上平台、開通線上平台帳號	😊	設定帳號密碼與雙因素認證
設備準備	硬體準備	😊	
設備Onboard	交付設備	😊	😊
	電腦初始化設定(可加購)與設備連網		於設備交付後3日內完成連網，以利瑕疵品換貨流程
	確認Infra環境設定	😊	如有控管，須協助設定防火牆
	確認設備Onboard狀況、設定線上平台	😊	
設備使用	企業使用		😊
	自由系統管理服務	😊	
合約期滿	資料搬遷		😊
	設備交還自由系統，或買斷設備所有權	😊	😊
	資料清除，設備退役處理 (買斷方案將無此項目)	😊	

報修方式

- 請窗口透過E-mail發送報修需求至指定信箱，自由系統工程師將聯繫報修人進行協助
- SLA：次工作日(Next Business Day)，服務時間星期一至五 上午九時至下午六時正*
- 報修信件內請提供下表資訊，讓工程師能更好的服務您！

主題	問題
設備資訊	電腦名稱(Hostname)
問題描述	
問題發生頻率	
問題照片	
報修人 聯絡資訊 (紅字為必填)	姓名 (先生/女士) 職稱 電話(市話/手機) 電子郵件 報修地址 可連絡時間
*確認要報修華碩時須提供電腦登入密碼	

*委外客戶的報修範圍與SLA從優適用委外待遇



讓自由系統陪伴您成長，共同打造IT績效
IT is not an issue, call us!



自由系統股份有限公司 ©



+886-2-2655-0668



sales@freedom.net.tw



www.freedom.net.tw